

# PALA CARICATRICE COMPATTA

Disciplinare tecnico



ISO 9001 - Cert. n.2851/0



**A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.**

Emesso da: Progettazione Servizi – Attrezzature – SIT  
Data ultima revisione: settembre 2012

**Sede Legale:** 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315    **Sede Direzionale:** 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a  
Tel. +39 081 7351585 • Fax +39 081 7351577 • e-mail: asianapoli@tin.it • C.F. e P.Iva 07494740637

## Premessa

L'attrezzatura destinata alla movimentazione e carico di rifiuti in genere effettuati da ASIA-Napoli SpA (di seguito solo ASIA) deve essere progettata con criteri tali da assicurare affidabilità e lunga durata in servizio.

Gli organi soggetti a forti sollecitazioni per effetto della gravosità del servizio cui sono destinati devono essere realizzati con materiali idonei ed opportunamente dimensionati in funzione delle pressioni di esercizio. Tutti gli organi installati (motore, pompe, ecc.) dovranno essere dimensionati in modo da funzionare a regime di lavoro a non più dell'80% delle prestazioni massime stabilite dalle case costruttrici dei singoli elementi. Per quanto attuabile dovranno essere installati materiali, componenti, assiemi, e sottoassiemi normalizzati. I vari schemi logici dell'impianto oleodinamico, pneumatico, elettrico, elettronico e i relativi componenti installati dovranno essere standardizzati per tutti i veicoli previsti nella fornitura.

La presente specifica tecnica ha la finalità di porre degli elementi identificativi atti a descrivere la tipologia di mezzo cui l'ASIA ha la necessità di dotarsi.

In relazione alle molteplici proposte del mercato, saranno prese in considerazione e ammesse a gara anche proposte tecniche equivalenti e/o migliorative a quanto richiesto nelle presenti specifiche, purché tali proposte tecniche siano adeguatamente documentate e accompagnate da una relazione tecnica a supporto che ne comprovi il miglioramento o l'equivalenza funzionale rispetto a quelle indicate dalla stazione appaltante. Tale documentazione a supporto dovrà essere prodotta in sede di gara ed inserita nell'apposita **Busta C**. La Commissione di gara valuterà, contestualmente alla documentazione amministrativa, la documentazione tecnica presentata, escludendo le proposte non adeguatamente documentate e/o non ritenute operativamente consoni alle esigenze ed al servizio al quale tali mezzi sono destinati. Le eventuali proposte ritenute consoni diventano parte integrante delle seguenti specifiche tecniche ai fini delle operazioni di collaudo. La Commissione di Collaudo valuterà, durante il collaudo la effettiva equivalenza o il miglioramento funzionale, disponendo l'esclusione dalla gara in caso di mancato superamento delle prove.

### Art.1 Caratteristiche tecniche (dimensioni - pesi – prestazioni – allestimento).

Lunghezza complessiva:	3300 ÷ 3400 mm.
Capacità minima della benna:	0,40 m <sup>3</sup>
Larghezza benna:	1500 ÷ 1600 mm.
Altezza minima di carico con forche:	2800 mm.
Altezza al perno mozza	3000 mm.
Peso massimo operativo (ISO 6016:2008):	2008 ÷ 3050 kg.
Carico Operativo (ISO 14397):	800 ÷ 900 kg.
Carico ribaltamento (ISO 14397):	1800 ÷ 2020 kg.
Forza di strappo benna (UNI EN ISO 6165:2006):	1850 ÷ 1950 kN.
Motore diesel con potenza minima (ISO 9249)	38 kW.

Emissioni:

- a) Motore: quanto previsto dal D.M. 21.09.2005 che recepisce la Direttiva 2005/13/CE Fase III B;
- b) Livelli di vibrazione - quanto previsto dalla norma EN 12096:1997e precisamente:
  - Mano/braccio.....  $\leq 2,5 \text{ m/s}^2$  (incertezza  $K = 1,2 \text{ m/s}^2$ )
  - Corpo.....  $\leq 0,5 \text{ m/s}^2$  (incertezza  $K = 0,2 \text{ m/s}^2$ )

Raffreddamento a liquido.

Lubrificazione forzata.

Pressione massima Impianto Idraulico:  $200 \div 230 \text{ bar}$ .

Trasmissione idrostatica a regolazione automatica di potenza a circuito chiuso con pompe e motore.

Autolivellamento della benna.

Dispositivo automatico controllo potenza.

Acceleratore a pedale.

Freno di stazionamento.

Sensori di sicurezza.

Dispositivi di sicurezza per l'arresto dei comandi e degli altri accessori richiesti per evitare la movimentazione accidentale.

Stacca batteria

Marmitta catalitica dotata di parascintille.

Ruote con riempimento poliuretano antiforatura.

Cerniera posteriore attacco braccia mobile per sollevamento verticale.

Benna di carico con lama e griffe per il serraggio dei rifiuti.

Pannello per i controlli giornalieri di facile accesso.

Cabina a struttura omologata ISO ROPS e FOPS.

Cabina a chiusura integrale con porta vetrata.

Cintura di sicurezza.

Sedile operatore anatomico regolabile, dotato di sospensione ad elevato assorbimento di vibrazioni.

Vetri temperati di sicurezza con griglia di protezione al vetro anteriore.

Vetro posteriore rimovibile in caso di emergenza.

Climatizzazione estate/inverno.

N° 2 fari alogeni da lavoro anteriori e n° 2 posteriori montati su tettuccio.

Lampada rotante a luce gialla.

Clacson.

Avvisatore acustico retromarcia.

Strumentazione e documenti di omologazione per la circolazione stradale, sia diurna che notturna.

Valutazione del rischio secondo la direttiva 2002/44/EC, riferimento ISO/TR 25398:2006

## Art.2 Prescrizioni di legge

Il mezzo attrezzato per l'uso dovrà rispondere a tutte le norme di legge vigenti in materia all'atto della consegna, e in particolare:

- alle prescrizioni stabilite dalle norme sulla disciplina della circolazione stradale;
- alle norme di unificazione UNI, CUNA, EN, ISO ed altri Enti riconosciuti;
- alle norme contenute dal D.Lgs. n.81 del 9.4.2008 (Testo unico sulla sicurezza);
- alle norme contenute nel Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 17 di recepimento della DIRETTIVA 2006/42/CED. P.R. 24/07/96 (Attuazione direttive macchine);
- ai disposti contenuti nel D.Lgs. 2 febbraio 2001 n. 25 in attuazione della direttiva 1999/34/CE che modifica la direttiva 85/374/CE in materia di responsabilità da prodotti difettosi ai fini della tutela del committente;
- alle norme sulle emissioni acustiche ed inquinanti.
- alle norme in materia per i veicoli oggetto della presente scheda tecnica;
- alle norme sulle emissioni in genere ed in particolare al livello di rumorosità (101 dB-A esterno / 73 dB-A interno) rispondente alle Normative vigenti (2000/14/CE, ISO 6396 e successive).

## Art.3 Documentazione da inserire nella Busta C

- Dichiarazione attestante la rispondenza del prodotto alle normative di sicurezza in particolare alla Legge 186/68 ed eventuali successive modifiche (Disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici) e D.Lgs. n.81 del 9.4.2008 (Testo unico sulla sicurezza).
- Dichiarazione attestante il rispetto dei parametri sulle emissioni di cui all'art.1 (a-b).
- Dichiarazione attestante:
  - che i materiali impiegati per la costruzione, i gruppi utilizzati per l'assemblaggio, etc. per la minipala offerta, sono riconosciuti da organismi aderenti alla U. E.;
  - la garanzia di reperibilità di ricambi originali e materiali di consumo per un periodo non inferiore a 5 anni a partire dalla data di consegna dell'intera fornitura;
  - che i componenti del listino parti di ricambio autotelaio ed attrezzatura sono identici a quelli montati sugli automezzi oggetto della fornitura;
  - che per la costruzione della minipala non sono stati impiegati materiali nocivi.
- Dichiarazione attestante l'impegno, per il periodo di 5 anni, a comunicare all'ASIA la necessità di modifiche da apportare alle macchine fornite a seguito di nuove disposizioni di legge posteriori alla data di aggiudicazione dell'appalto;

- Dichiarazione attestante che le macchine sono rispondenti alle normative di sicurezza vigenti ed in particolare al Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 17 di recepimento della DIRETTIVA 2006/42/CED. P.R. 24/07/96 (Attuazione direttive macchine);
- Dichiarazione attestante l'impegno a fornire copia del certificato di omologazione del mezzo rilasciato dall'Ispettorato della Motorizzazione;
- Dichiarazione attestante l'impegno a fornire il certificato di collaudo MCTC come macchina operatrice stradale;
- Dichiarazione attestante l'impegno a tenere corsi di formazione gratuiti per il personale presso le sedi operative aziendali così come meglio specificato all'art. 6.
- Dichiarazione attestante l'impegno che all'atto del collaudo la Ditta aggiudicataria dovrà fornire per ogni automezzo la seguente documentazione:
  - Copia del certificato Approvazione Motorizzazione Civile.
  - Certificato di conformità (marchio CE) rilasciato ai sensi del Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 17 di recepimento della DIRETTIVA 2006/42/CED. P.R. 24/07/96 (Attuazione direttive macchine) del produttore dell'attrezzatura.
  - Certificato di Origine.
  - Certificato prove di laboratorio per la valutazione del livello di pressione acustica ponderata di tipo A effettiva all'orecchio.
  - Certificato prove di laboratorio per la valutazione dei livelli di vibrazione come previsto dalla norma EN 12096:1997
  - Una o più schede in formato UNI A4 plastificate riportanti sinteticamente le istruzioni per l'uso dell'attrezzatura e i richiami alle norme di sicurezza, a disposizione dell'operatore in cabina di guida, oltre il file per eventuali riproduzioni.
  - Libretto uso e manutenzione.

#### **Art.4 Relazioni da inserire nella Busta C**

Le caratteristiche dei materiali impiegati, le modalità costruttive e le caratteristiche di funzionamento dovranno essere dettagliate in una Relazione Tecnica descrittiva che il fornitore presenterà in uno con la documentazione di Gara (non saranno ritenute relazioni depliant illustrativi del prodotto). Da tale relazione, oltre a tutte le informazioni che l'Impresa riterrà opportuno evidenziare per quanto in premessa, dovranno evincersi, tra l'altro:

- Descrizione generale della minipala meccanica compatta che dovrà essere conforme a quanto previsto dalle presenti specifiche tecniche.
- Descrizione delle caratteristiche geometriche, meccaniche, elettriche e funzionali della minipala meccanica compatta con particolare riferimento ai materiali usati.
- Piano di manutenzione programmata per l'ottimale mantenimento in servizio della minipala meccanica compatta.
- Documentazione esplicativa del servizio di manutenzione e riparazione che dovrà comprendere i sottoelencati documenti:
  - Descrizione dettagliata dell'attrezzatura e delle parti da mantenere per 7 anni di esercizio con un funzionamento medio di 1200 ore annue.
  - Piano di manutenzione preventiva, contenente la descrizione dettagliata delle singole operazioni di manutenzione programmata, comprese quelle giornaliere



normalmente eseguite a cura del conducente, su tutti gli organi o complessivi costituenti l'attrezzatura, per 7 anni di esercizio con un funzionamento medio di 1200 ore annue.

- Catalogo parti di ricambio.
- Tempario di tutte le lavorazioni previste per le manutenzioni e le riparazioni.

## Art.5 Collaudo

A consegna avvenuta, entro 15 giorni, l'ASIA provvederà al collaudo della fornitura. Il collaudo della fornitura accerterà che quanto consegnato è conforme ai requisiti richiesti dal Bando, dal Capitolato Speciale di Appalto, dal presente Disciplinare e da quanto offerto dalla Ditta in sede di gara. Il collaudo verrà eseguito da ASIA che si avvarrà di Tecnici interni ed esterni alla Commissione di Gara.

Alle operazioni di verifica la Ditta aggiudicataria deve farsi rappresentare da propri incaricati. L'assenza di rappresentanti è considerata come accettazione alle constatazioni ed ai risultati a cui giunge la Commissione di collaudo; gli eventuali rilievi e determinazioni saranno formalmente comunicati alla Ditta.

Delle operazioni di collaudo sarà redatto apposito verbale sottoscritto dalla Ditta aggiudicataria o suo rappresentante. Tutte le spese relative alle fasi per il collaudo sono a carico della Ditta aggiudicataria.

La Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione della Commissione di collaudo tutto quanto indispensabile per le verifiche e prove necessarie (strumentazione, apparecchiature di controllo, ecc.).

Il collaudo verterà fondamentalmente sui punti di seguito specificati, fatta ovviamente salva la facoltà della Commissione di richiedere tutte quelle prove o verifiche che si dovessero dimostrare necessarie durante lo svolgimento delle operazioni, nonché eventuali integrazioni allo scopo di migliorare i requisiti di sicurezza.

- Verifica della rispondenza del mezzo alle misure e alle descrizioni risultanti dalla documentazione di gara.
- Verifica della realizzazione e del funzionamento generale del mezzo e dei vari accessori.
- Verifica delle pressioni dell'impianto e del funzionamento delle diverse protezioni e dispositivi di sicurezza.

Al termine del collaudo verrà stilato un verbale che riassumerà l'esito dello stesso.

Eventuali modifiche richieste dalla stazione appaltante, e per essa dalla Commissione di Collaudo, rispetto a quanto indicato nel presente disciplinare, non dovranno dar luogo a variazioni contrattuali e non comporteranno onere aggiuntivi.

## Art.6 Corsi di addestramento per il personale

La Ditta, direttamente o avvalendosi di ente qualificato riconosciuto, deve effettuare un corso di addestramento all'utilizzo delle "pale caricatrici frontali" secondo i dettami dell'Accordo tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 22 febbraio 2012.

Il corso deve essere tenuto presso ASIA o, in alternativa, presso la sede dell'ente di formazione, con distanza non superiore ai 30 km dalla sede legale di ASIA Napoli spa. Il numero di conduttori da sottoporre al corso teorico pratico è di 24 risorse. I nominativi del

personale da formare saranno comunicati da ASIA. A ciascun partecipante dovrà essere rilasciato apposito attestato, conforme ai requisiti di legge.

La Ditta deve effettuare, sempre avvalendosi di istruttori qualificati, 15 ore di formazione teorico/pratica rivolte ai meccanici manutentori di ASIA; l'addestramento deve essere svolto presso ASIA, che indicherà i nominativi, i giorni e la sede del corso.

A tutti i partecipanti ai corsi dovrà essere distribuito adeguato materiale formativo sugli argomenti trattati ed i relativi attestati.

Nel caso in cui uno o più corsi non siano stati completi ed esaurienti, e quindi non abbiano raggiunto le finalità espresse, l'ASIA a proprio insindacabile giudizio, può richiedere la ripetizione dei corsi stessi.

## **Art.7 Servizio di garanzia e post vendita**

### **Art. 7.1 Premessa.**

È compresa nella fornitura delle minipale compatte l'assistenza post-vendita per **anni 5**.

Il servizio di assistenza post vendita prevede l'attività di manutenzione di tipo preventivo e di tipo correttivo da eseguirsi sull'intera fornitura, ed assume la definizione di **“full service”**.

Si intendono, pertanto, comprese nel contratto di “full service” tutte le attività che di seguito sono meglio esplicitate agli articoli 7.2 - 7.3 - 7.4 - 7.5.

L'obbligo di assistenza in “full service” è per 5 anni solari e per un utilizzo stimato di 6.000 ore per macchina, a partire dal collaudo dell'ultima minipala compatta consegnata e collaudata.

La Ditta partecipante alla gara dovrà attestare di avere una propria officina di assistenza autorizzata dalla casa costruttrice delle minipale compatte oggetto della fornitura od allegare formale atto di disponibilità di altro centro di assistenza, debitamente autorizzato dalla casa costruttrice. In entrambi i casi l'officina dovrà essere ubicata entro il raggio di 40 km dalla casa comunale di Napoli.

### **Art 7.2 Garanzia generale sulla fornitura**

Le attrezzature fornite, mini pale compatte ed accessori, dovranno essere garantite esenti da difetti di materiali e di costruzione e senza vizi che le rendano non idonee alla destinazione d'uso, secondo quanto previsto dal D. Lgs. n° 24 del 02/02/02.

La Ditta aggiudicataria della fornitura si dovrà far carico direttamente di tutte le attività previste nella garanzia del veicolo e delle attività accessorie e complementari non specificamente comprese nella garanzia, né previste dalla casa costruttrice (presa e resa dei veicoli, rimborsi chilometrici, etc.).

### **Art 7.3 Interventi di manutenzione programmata compresi nel full service**

La Ditta Aggiudicataria dovrà assicurare tutte le operazioni di manutenzione programmata, a propria cura ed onere, previste dalla casa costruttrice dell'attrezzatura e degli eventuali accessori supplementari.

Le operazioni di manutenzione programmata dovranno essere descritte in un apposito piano da produrre in sede di gara ed inserito in apposito plico nella **Busta C**.

Nel piano di manutenzione dovranno essere indicate tutte le operazioni manutentive, sia di controllo sia ispettive sia di sostituzione, con le relative scadenze orarie e periodiche. A fianco

di ogni operazione programmata dovrà essere riportato il tempo necessario per l'effettuazione e gli eventuali ricambi necessari.

Il piano di manutenzione dovrà contenere le indicazioni di tutte le operazioni manutentive necessarie ad un funzionamento per 6.000 ore in 5 anni.

Le operazioni di manutenzione programmate che impongono il fermo del veicolo dovranno essere eseguite in prossimità delle scadenze orarie e/o chilometriche previste dai piani di manutenzione, con un margine di tolleranza del  $\pm 10\%$  rispetto alle scadenze orarie previste dallo stesso piano di manutenzione.

**Sarà onere della Ditta Aggiudicataria monitorare la percorrenza oraria o chilometrica delle minipale al fine di programmare gli interventi preventivi.**

Sarà cura ed onere della ditta Aggiudicataria procedere a tutti quei lavori di manutenzione programmata non previsti nei piani di manutenzione ma che dovessero rendersi necessari, durante i 5 anni di utilizzo, al fine di mantenere in perfetta efficienza le minipale.

Le uniche operazioni a carico dell'operatore ASIA saranno quelle descritte nei piani di manutenzione e riguardanti esclusivamente i controlli da effettuare con cadenza giornaliera. In particolare, le operazioni giornaliere di controlli propedeutici alla messa in servizio dovranno limitarsi al controllo delle spie di allarme ed al controllo del livello dei liquidi funzionali; tali controlli dovranno essere esclusivamente di tipo visivo e attuabili, come da tempario, entro un tempo non superiore a 10 min.

#### **Art 7.4 Interventi di manutenzione a guasto o per usura**

Sono compresi negli interventi di manutenzione, a cura ed onere della Ditta Aggiudicataria, tutti i lavori derivanti da guasto o da usura degli organi delle minipale, compresi quelli non previsti nei piani di manutenzione programmata.

Gli unici componenti non rientranti nell'usura di parti e organi sono le gomme.

Gli unici interventi manutentivi non compresi nell'assistenza Full Service sono quelli causati da incidenti o da dimostrabile imperizia dell'operatore.

#### **Art. 7.5 Ulteriori attività totalmente in carico alla ditta fornitrice.**

Sono a carico ed onere tutte le attività di seguito elencate e necessarie per l'espletamento del Full Service.

- a) Spese di viaggio e di trasferimento del personale della Ditta aggiudicataria e/o tecnici del proprio centro di assistenza, e ogni altro onere accessorio.
- b) Manodopera necessaria per le operazioni di manutenzione e di quanto connesso (registrazioni, verifiche, controllo di tutte le parti e componenti della macchina, registrazione schede lavoro, rapporti con responsabili manutenzione, ecc.).
- c) Ricambi (compreso il materiale di consumo e la minuteria).
- d) Lubrificanti, grassi e liquidi funzionali.
- e) Filtri.
- f) Lavaggio per manutenzione o riparazione.
- g) Oneri di smaltimento lubrificanti, filtri, batterie e in generale parti sostituite.
- h) Prelievo campioni per analisi programmata dei lubrificanti.
- i) Presa e resa dei veicoli c/o sedi ASIA per tutte le attività manutentive c/o il proprio centro assistenziale.



- j) Assistenza per veicolo fermo su strada, dalle ore 6,00 alle ore 19,00 di ogni giorno feriali dell'anno, per l'eventuale riparazione di emergenza e/o per consentire lo spostamento o il trasferimento in officina.
- k) Presa del veicolo, tramite carro attrezzi, in caso di avaria su strada nel caso d'impossibilità a rimuovere le minipale con il veicolo di supporto.
- l) Cura amministrativa ed oneri relativi per eventuali visite e prove presso la MTCT.

#### **Art. 7.6 Attività non in carico alla Ditta Appaltatrice**

Sono escluse dal Servizio di Full Service:

- Presa e resa per minipale in avaria per incidenti.
- Attività manutentive dovute ad incidenti.
- I carburanti.
- La riparazione delle gomme.
- La sostituzione delle gomme.

#### **Art. 7.7 Attività in carico alla Ditta Appaltatrice ma da contabilizzare oltre il canone del Full Service**

Su richiesta di Asia la Ditta dovrà provvedere alla fornitura ed alla sostituzione delle gomme con riempimento poliuretanico antiforatura montati di serie. Il costo della singola gomma completa non dovrà superare gli € 400 + iva con eventuali rivalutazioni a partire dall'inizio del 3° anno. La richiesta di Asia dovrà essere soddisfatta entro 10 giorni, trascorsi i quali l'eventuale indisponibilità del veicolo rientrerà nel conteggio di disponibilità previsto all'art. 8.

#### **Art.8 Disponibilità giornaliera dei veicoli**

A partire dalla data di inizio fornitura, la Ditta Aggiudicataria dovrà garantire la disponibilità giornaliera di funzionamento operativo di n. 6 pale (sei) compatte sulle 8 (otto) dell'intera fornitura per tutti i giorni feriali ad esclusione delle domeniche e dei giorni festivi.

La disponibilità giornaliera verrà rilevata alle ore 19,00 dei giorni feriali, ovvero prima dell'inizio del turno di maggior utilizzo che è quello notturno.

In caso di mancata disponibilità di una o più delle 6 minipale, la Ditta dovrà intervenire con proprie e similari minipale nel numero sufficiente a coprire la disponibilità prevista; nessun onere suppletivo dovrà essere richiesto ad ASIA per il raggiungimento della disponibilità prevista. L'eventuale ricorso a mezzi in sostituzione dovrà avvenire nel rispetto dei parametri tecnici indicati nel presente disciplinare.

La disponibilità alle ore 19,00 sarà quella che la Ditta avrà comunicato alla stazione appaltante (dal lunedì al sabato compreso).

La consegna delle minipale sostitutive dovrà avvenire entro le ore 22,00.

La mancata disponibilità di minipale sostitutive comporterà l'applicazione di penali così come previsto all'Art.20 del presente disciplinare.

Gli interventi di ripristino della disponibilità saranno assicurati dalla Ditta nel rispetto di quanto indicato nei successivi articoli.

#### **Art.9 Orario di espletamento del servizio di assistenza e manutenzione.**

Il normale utilizzo delle minipale compatte viene espletato da ASIA nell'arco delle 24 ore.



ISO 9001 - Cert. n.28510



**A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.**

Emesso da: Progettazione Servizi – Attrezzature – SIT  
Data ultima revisione: settembre 2012

**Sede Legale:** 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315    **Sede Direzionale:** 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a  
Tel. +39 081 7351585 • Fax +39 081 7351577 • e-mail: asianapoli@tin.it • C.F. e P.Iva 07494740637

Nell'arco temporale che va **dalle 6,00 alle 19,00** di tutti i giorni feriali dell'anno, la Ditta aggiudicataria dovrà garantire in caso di guasto su strada non dovuto ad incidente o a cattiva conduzione, l'assistenza continuativa; a tale scopo la Ditta aggiudicataria dovrà fornire numero telefonico per il pronto intervento.

Nell'arco temporale che va dalle ore **19,00 alle ore 6,00** gli interventi di rimessa in esercizio saranno assicurati da ASIA, se di lieve entità (sostituzione di semplice tubazione se disponibile e/o interventi di natura elettrica).

Nel caso di guasto su strada, non dovuto ad incidente o a cattiva conduzione, che non permetta l'uso e lo spostamento della minipala con il veicolo di supporto di ASIA, sarà cura ed onere della Ditta Aggiudicataria garantirne il recupero con adeguati strumenti, entro **3 ore** dalla richiesta anche telefonica; a tale scopo la Ditta dovrà fornire numero telefonico attivo dalle ore 06,00 alle 19,00 per il recupero del veicolo. Il veicolo in avaria dovrà essere riportato presso la struttura operativa di appartenenza e/o al proprio Centro di Assistenza.

Le eventuali prestazioni rese dalla Ditta per gli interventi di manutenzione programmata da effettuarsi presso le strutture di ASIA dovranno avvenire nel turno diurno pomeridiano (13,00-19,00), e dovranno comunque essere preventivamente comunicate all'ASIA.

Eventuali modifiche all'orario saranno comunicate alla Ditta tempestivamente onde poter consentire la programmazione delle attività di manutenzione.

La Ditta Aggiudicataria dovrà accettare eventuali variazioni che dovessero verificarsi nel corso dell'appalto.

#### **Art.10 Luogo di espletamento del servizio di assistenza**

Le minipale compatte saranno rimessate presso le strutture di ASIA sul territorio del Comune di Napoli. La Ditta Aggiudicataria dovrà intervenire anche su territori diversi da quello di Napoli, qualora l'ASIA dovesse essere chiamata ad effettuare il servizio in comuni della Provincia di Napoli. Per questa evenienza non verranno riconosciuti alla Ditta aggiudicataria costi aggiuntivi.

#### **Art.11 Verifica del full service**

L'ASIA eserciterà il controllo dei lavori di manutenzione tramite il proprio Servizio Manutenzione.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire l'accesso al proprio Centro di Assistenza al personale dell'ASIA incaricato del controllo dei lavori.

Il servizio di cui al precedente articolo si intende attivo dalla data di consegna della prima minipala compatta alle sedi operative dell'ASIA.

#### **Art.12 Modalità di contabilizzazione del full service**

La rata mensile di pagamento comprensiva delle prestazioni di cui ai precedenti articoli, verrà corrisposta secondo quanto indicato nel CSA.

I soli lavori di cui all'art.14 e art 7.7 saranno pagati a parte e contabilizzati nel rispetto di quanto indicato negli articoli 14.1 e 14.2.

### **Art.13 Modalità di esecuzione della manutenzione a guasto**

L'ASIA provvederà in caso di guasto di una delle minipale ad inviare richiesta d'intervento a mezzo mail e/o a mezzo fax. Il mezzo verrà affidato con ordine di lavoro dal quale si evincerà la data e l'ora di chiamata, l'orario di consegna ai preposti della Ditta e l'avaria constatata.

Il mezzo preso in carico dovrà essere reso disponibile, presso la sede Aziendale di appartenenza, in piena efficienza.

Le richieste di intervento potranno interessare uno o più minipale, per questa evenienza la Ditta Aggiudicataria dovrà avere la capacità operativa (risorse umane e strumentali) tali da assicurare, qualora richiesto, l'intervento contemporaneo su più minipale compatte.

A seguito di ogni intervento di manutenzione la Ditta Aggiudicataria dovrà compilare e trasmettere, contemporaneamente al rilascio del veicolo, un apposito modulo con l'indicazione delle operazioni effettuate ed ricambi e materiali utilizzati.

La Ditta Aggiudicataria è tenuta ad impiegare, per tutti gli interventi previsti nel periodo del Full Service, i ricambi originali prodotti dalla casa costruttrice.

### **Art.14 Manutenzione a seguito di incidenti**

#### **Art. 14.1 Generalità**

Le operazioni di riparazione a seguito di incidenti, rotture o danneggiamenti dovuti ad utilizzo improprio del mezzo, dimostrabile con perizia scritta, non sono a carico della Ditta Aggiudicataria.

L'ASIA si riserva la possibilità di richiedere relazione tecnico/economico per il ripristino funzionale, oltre che alla Ditta Aggiudicataria, anche ad altro centro assistenziale della casa costruttrice delle minipale, procedendo all'affidamento dei lavori all'azienda la cui offerta risulti più vantaggiosa per economicità o tempi di consegna.

La Ditta Aggiudicataria è tenuta comunque alla presentazione del preventivo di spesa, da consegnarsi entro 2 giorni solari dalla data di richiesta ufficiale avanzata dal Servizio Manutenzione, utilizzando gli sconti dichiarati ed il tempario presentato in sede di gara. Dovrà inoltre essere dichiarato il tempo di riconsegna della minipala.

L'affidamento dei lavori potrà avere luogo solo dopo approvazione alla riparazione da parte del competente Servizio Manutenzione. Nessuna variazione al preventivo può essere autorizzata senza nuovo benestare dell'ASIA.

Nel caso di manutenzione a seguito di eventi accidentali sarà riconosciuto il servizio di presa e resa c/o le sedi di dell'ASIA.

Per la manutenzione a seguito di incidente la Ditta Aggiudicataria è tenuta ad impiegare per la riparazione i ricambi appartenenti alle seguenti tipologie:

- a) originali prodotti dalla casa costruttrice;
- b) forniti di primo equipaggiamento sulle attrezzature;
- c) reperiti sul mercato o perfettamente compatibili con i ricambi originali.

Per quanto relativo al punto c) la Ditta dovrà essere autorizzata dalla competente Servizio Manutenzione e dovrà garantire, sotto la propria responsabilità, l'assoluta conformità del particolare impiegato con quello originale, assumendosi qualsiasi responsabilità per danni subiti dall'ASIA per gli eventuali fermi macchina imputabili ai predetti particolari utilizzati.

**L'indisponibilità delle minipale a causa di incidenti non contribuirà al calcolo della mancata disponibilità prevista all'Art. 8.**

**Il protrarsi del fermo del veicolo oltre la data prevista per la riconsegna dichiarata sul**

**preventivo fa rientrare il veicolo tra quelli considerati indisponibili all'Art. 8.**

#### **Art 14.2 Modalità presentazione preventivo di spese**

Il preventivo, datato, timbrato e firmato dal titolare o dal legale rappresentante della Ditta Aggiudicataria, dovrà essere formulato entro le 48 ore dalla comunicazione scritta.

Solo in caso di accertata difficoltà il Servizio Manutenzione di ASIA potrà concedere proroga al termine prefissato.

Il preventivo dovrà essere trasmesso nel rispetto delle seguenti procedure:

- Il prezzo dei ricambi sarà quello del listino presentato in sede di gara secondo le modalità indicate dal CSA, ridotto dello sconto fissato nella dichiarazione impegnativa di cui al CSA. Per i ricambi del tipo "compatibili con gli originali", il costo verrà determinato in contraddittorio con gli uffici preposti dall'ASIA.
- Le ore di mano d'opera saranno rilevate dal tempario presentato in sede di gara ed inserito in apposito plico secondo le modalità indicate dal CSA, tempario che dovrà essere dettagliato e comprendere tutte le operazioni di manutenzione e di sostituzione delle parti.

In assenza di indicazioni da listino ufficiale o da tempario, i costi saranno stabiliti in contraddittorio con gli uffici preposti dall'ASIA.

Non saranno pagate le ore di mano d'opera per eventuali lavori non indicati nel preventivo, se non specificatamente approvati dal Servizio Manutenzione di ASIA.

Il costo orario della mano d'opera sarà quello indicato nella dichiarazione impegnativa di cui al CSA.

Non verrà riconosciuto nessun onere accessorio se non il trasporto.

Prima dell'esecuzione dei lavori, i preventivi di spesa redatti sulla base delle indicazioni di cui ai punti precedenti, dovranno essere approvati dal Servizio Manutenzione di ASIA, che successivamente provvederà ad emettere ordinativo dei lavori.

All'atto della consegna, il mezzo riparato sarà sottoposto a regolare collaudo secondo le procedure aziendali in vigore.

#### **Art 14.3 Modalità di contabilizzazione del servizio**

Il pagamento, delle singole prestazioni rese sarà effettuato entro 60 gg. dalla presentazione della relativa fattura, e comunque in seguito a collaudo del mezzo riparato, eseguito da un tecnico del Servizio Manutenzione di ASIA in contraddittorio con la Ditta fornitrice.

La fattura dovrà essere corredata di copia del "Superamento Collaudo" rilasciato dal Servizio Manutenzione.

#### **Art.15 Luogo di esecuzione dei lavori di manutenzione**

In caso di fermo macchina i lavori saranno eseguiti presso il Centro di Assistenza dichiarato dalla Ditta aggiudicataria.

Nel caso in cui il centro di assistenza sia di proprietà/possesso della Ditta, ovvero sia oggetto di avvalimento ovvero sia di proprietà/possesso di una delle ditte costituenti una ATI, deve essere allegata alla documentazione tecnica di cui al CSA una relazione descrittiva dettagliata del centro stesso.

La Ditta, come previsto dal CSA, può subappaltare l'assistenza nei limiti massimi consentiti

dalla vigente normativa (30%); in tal caso, per la quota che intende subappaltare, la Ditta deve allegare una dichiarazione di impegno a produrre, in caso di aggiudicazione di gara, oltre all'indicazione della Ditta subappaltatrice anche la descrizione del relativo centro di assistenza; resta comunque fermo l'obbligo di fornire la relazione descrittiva del centro di assistenza a copertura della quota non subappaltabile.

La descrizione del centro di assistenza, ubicato all'interno di un raggio di 40 km dalla casa comunale di Napoli, dovrà riportare tra l'altro:

- a) Dichiarazione che il Centro di Assistenza è al servizio della Ditta aggiudicataria per l'intero periodo di assistenza in garanzia.
- b) Documentazione attestante la idoneità dei luoghi destinati ad officina, rimessaggio e lavaggio.
- c) Descrizione dell'organizzazione del Centro di Assistenza con particolare riferimento a:
  - n° di addetti alle operazioni di manutenzione e riparazione;
  - posizione amministrativa degli addetti;
  - n° aree disponibili;
  - principali attrezzature e macchinari installati;
  - n° di postazioni di lavoro contemporaneamente attive;
  - indicazione del responsabile tecnico incaricato;
  - n° officine mobili per interventi fuori sede;
  - eventuali attrezzature per il trasporto delle mini pale compatte.
- d) Relazione descrittiva delle attività svolte riportanti eventuali esperienze maturate nell'ambito dell'assistenza e riparazione dei veicoli oggetto del presente disciplinare.

#### **Art.16 Trasporto delle minipale compatte**

Il trasporto delle minipale al Centro di Assistenza della Ditta Aggiudicataria per l'esecuzione dei lavori di manutenzione, anche se necessita di traino o trasporto su carrellone, sarà a cura ed onere totale della Ditta stessa.

Per le operazioni di ritiro e consegna la Ditta manleva l'ASIA da qualsivoglia responsabilità civile e penale derivanti da infrazioni al codice della strada, incidenti automobilistici e danni ambientali.

Qualora nel corso di validità del contratto, l'ASIA assumesse l'incarico di espletamento del servizio sul territorio di Comuni limitrofi a quello di Napoli, le operazioni di ritiro, riconsegna e manutenzione dei veicoli dovranno essere effettuate anche sul territorio di detti Comuni.

#### **Art.17 Disposizioni in materia di sicurezza.**

Fermi restanti gli obblighi di produrre tutti i documenti richiesti negli atti di gara, la Ditta Aggiudicataria dovrà fornire entro 10 gg. dalla data di sottoscrizione del contratto, il documento con l'indicazione dei rischi e dei pericoli, nonché le norme e le procedure di sicurezza per le operazioni di accesso e verifica presso i propri impianti al fine di consentire l'accesso al personale di ASIA.

Per quanto attiene alle attività da svolgersi all'interno delle sedi di ASIA, la Ditta Aggiudicataria del servizio ha l'obbligo di attenersi scrupolosamente alle indicazioni contenute negli specifici documenti della sicurezza predisposti ed inseriti negli atti di gara.

La mancata presentazione del Piano di sicurezza potrà comportare la revoca dell'aggiudicazione dell'appalto.



**Art.18 Interventi non previsti.**

Qualora dovessero occorrere interventi non previsti in sede di offerta la Ditta avrà l'obbligo di eseguirli; il relativo compenso sarà concordato prima dell'esecuzione degli interventi stessi.

**Art.19 Durata dell'appalto.**

La durata dell'appalto del servizio di manutenzione (full service) è di 5 anni per un funzionamento ipotizzato di 6.000 ore per macchina e/o 48.000 ore totali per l'intera fornitura. La durata verrà computata a partire dalla data di ultimazione della consegna dell'ultima minipala compatta alle sedi utilizzatrici dell'ASIA come risulterà da apposito verbale di fornitura.

Al termine dei 5 anni **se fosse stato superato il computo totale di 48.000 ore per l'intera fornitura**, verrà corrisposto alla Ditta un ulteriore compenso pari al costo orario, derivante dal calcolo dell'offerta al netto del ribasso che la Ditta avrà prodotta in sede di gara, per ulteriori ore di funzionamento oltre le 48.000 totali previste e fino al raggiungimento dei 5 anni di Full service.

Se al termine dei 5 anni **non fosse stato superato il computo totale di 48.000 ore per l'intera fornitura**, la ditta aggiudicataria si impegna, senza alcun altro onere di canone aggiuntivo, a prolungare il periodo di full service fino al raggiungimento delle 48.000 ore totali e entro il limite temporale di ulteriori 6 mesi oltre i 5 anni già previsti

Nell'ipotesi di non utilizzo di minipale per motivi non prevedibili, (furto, prolungato fermo macchina, riduzione delle attività, ecc.) le residue ore di mancato utilizzo rientreranno nella disponibilità delle ore totali previste da contratto di fornitura del full service.

**Art.20 Penalità.**

Nel caso in cui non sia garantito la disponibilità contemporanea giornaliera di 6 minipale (come da art. 8), saranno applicate delle penalità come di seguito.

Per ogni giorno di indisponibilità di ciascuna delle sei (6) minipale richieste come disponibili, verrà trattenuto il corrispondente rateo giornaliero per il full service oltre all'applicazione di una penale di € 250,00.